

Cadeia de suprimentos é gerenciada com soluções AirWatch

O cliente

Situada em Blumenau, Santa Catarina, e com filial em São Paulo, a HBSIS está presente no mercado há mais de 20 anos, oferecendo diversas opções de serviços, com foco na integração entre as áreas de negócio de seus clientes. Contando com aproximadamente 280 profissionais, a HBSIS atende clientes de todo o Brasil, se consolidando no mercado ao longo dos anos.



O desafio

A HBSIS possui uma vasta carteira de clientes, inclusive uma das maiores empresas do setor de bebidas da América Latina, que conta com o profissionalismo da HBSIS desde o início de suas operações.

O desafio apresentado por este cliente à HBSIS foi o desenvolvimento de um sistema de apuração de estoque em tempo real, outro para agilizar cada vez mais o pedido realizado no ponto de venda e o monitoramento de entrega dos produtos. Para atender as necessidades do cliente, a HBSIS recomendou a contratação de um provedor de uma solução de gerenciamento de mobilidade empresarial (EMM), que poderia ser administrada e gerenciada pela própria HBSIS. Diogo Maul, Gerente de TI da HBSIS, explica que o projeto de mobilidade da HBSIS é um pouco diferente, pois utilizam a solução de EMM da AirWatch® by VMware® em projetos para clientes que contratam seus serviços como desenvolvedores de aplicativos sob demanda.

Diante desta situação, a equipe da HBSIS saiu em busca de informações. “Adquirimos o conhecimento deste mercado através de pesquisas na Internet, principalmente a leitura de blogs de tecnologia. Pesquisamos outros fornecedores que constavam como líderes no Quadrante Mágico do Gartner, mas desde o princípio a AirWatch demonstrou uma solução confiável e com melhor aderência as nossas necessidades”, comentou Diogo.

Antes da contratação, a maioria das informações foi levantada pesquisando o site da AirWatch e através do contato com o departamento comercial. Após a contratação, o aprendizado foi feito através do treinamento de implantação, com a experiência do dia a dia e, principalmente, com a equipe de suporte. “A solução da AirWatch é uma plataforma muito intuitiva e simples de trabalhar”, diz Diogo.

Dados Gerais

- Cliente: HBSIS
- Indústria: Tecnologia
- Região: América Latina
- Soluções: MDM, MAM
- Dispositivos: 5.000 – 10.000



A solução

O mercado de varejo está em constante evolução. Para atender as demandas de crescimento, as empresas estão cada vez mais investindo em soluções que agilizam o atendimento ao cliente. Seguindo esta tendência, o cliente da HBSIS investiu em mais de 5.000 dispositivos com sistema operacional Android para serem distribuídos entre vendedores, motoristas e controladores de estoque. Hoje, o controle do inventário, envio de pedidos e entrega de produtos são feitos online e em *real-time*.

Diogo comenta que os aplicativos para o cliente foram desenvolvidos pela HBSIS e, juntamente com a AirWatch, oferecem um produto de altíssima qualidade que atende todas as necessidades do cliente. Os processos de envio de pedidos ficaram muito mais eficientes, seguros e rápidos após a implantação da AirWatch. A força de vendas do cliente vai ao ponto de venda, insere o pedido no sistema, os dados são automaticamente atualizados e enviados ao armazém, que imediatamente prepara a entrega.

“As principais funções utilizadas pelo nosso cliente nos smartphones são os aplicativos desenvolvidos especialmente para eles e a lista de aplicativos públicos permitidos e bloqueados. Com o Secure Launcher, podemos restringir o uso de quaisquer outros aplicativos não permitidos. Podemos criar restrições e políticas de conformidade para garantir controle total do que é feito em cada dispositivo”, comentou Diogo. De início, houve certa resistência à AirWatch por parte de alguns usuários do cliente, porém, com o uso, os contratantes perceberam o grande valor da solução. Diogo conta que houve um caso em que um usuário usou um SIM CARD pessoal no seu celular corporativo. Com a solução de EMM da AirWatch, foi possível identificar a situação imediatamente e acionar o responsável para corrigir o mal entendido. “Este foi um grande exemplo de não conformidade em tempo real que pode ser descoberto. Sem uma solução confiável como da AirWatch, isto não seria possível.”

De acordo com a HBSIS, atualmente o cliente não consegue imaginar o trabalho do dia a dia sem a liberação de aplicativos exclusivos, atualização de versão dos aplicativos internos e consulta de informações de rede, localização e hardware. A solução da AirWatch foi peça chave na viabilização de grandes projetos da HBSIS, ajudando a aumentar a quantidade de negócios tanto com clientes atuais quanto com novos clientes.

Próximos passos

A HBSIS tem planos de continuar conquistando novos clientes, utilizando as soluções da AirWatch para disponibilizar aplicativos específicos através do Secure Launcher.

“Aprendemos bastante durante o período de implantação, treinamento e com experiência do dia a dia, principalmente com a equipe de suporte. A AirWatch possui uma plataforma muito intuitiva e simples de usar.”

– Diogo Maul
Gerente de TI
HBSIS

