

Grupo Abril gerencia 900 dispositivos móveis com as soluções da AirWatch

O cliente

Fundado em 1950, o Grupo Abril hoje é um dos maiores e mais influentes grupos de comunicação e educação da América Latina. Com escritório central em São Paulo, a Abril fornece informação, cultura, educação e entretenimento para praticamente todos os segmentos de público e atua de forma integrada em várias mídias.

A Editora Abril, divisão de mídia do Grupo, possui 49 títulos, tem circulação de 184 milhões de exemplares por ano, 30 milhões de leitores e quase 5 milhões de assinaturas. Além disso, publica sete das dez revistas mais lidas do país, sendo *VEJA* a segunda maior revista semanal de informação do mundo e a maior fora dos Estados Unidos.

A Abril Gráfica é a maior gráfica de revistas da América Latina em volume de produção, com mais de mil funcionários numa área de 52.500 m², onde são impressos 570 milhões de exemplares por ano.

O desafio

A necessidade de gerenciamento e controle de inventário de dispositivos corporativos, e a necessidade de autenticação de dispositivos da rede Abril para acesso ao conteúdo corporativo, foram os motivos principais para a adoção de uma estratégia de mobilidade.

Foi em 2010 que a equipe de TI deu início a uma pesquisa e busca por uma solução de gerenciamento de mobilidade empresarial (EMM). “Fomos a diferentes eventos, analisamos relatórios de analistas e contatamos diversos fornecedores. Decidimos pela AirWatch devido ao seu pioneirismo.” comenta Ricardo Copriva, consultor de Telecom do Grupo Abril.

Antes de dar início à parceria com a AirWatch® by VMware®, os dispositivos corporativos eram configurados manualmente, um a um. Hoje com a AirWatch, a configuração dos aparelhos e a inscrição dos usuários é muito mais simples. “Inicialmente, nós entregamos o aparelho configurado, mas se por alguma razão o usuário tiver que reinstalar o AirWatch, nós enviamos um link ou a mesma é feita diretamente no AirWatch® Agent.” diz Emerson Guimarães, também da equipe da Telecom da Abril.



Dados Gerais

- Cliente: Grupo Abril
- Indústria: Mídia; Comunicação
- Região: LATAM
- Solução: EMM
- Dispositivos: 500 - 1000



Ricardo comenta que no passado, ocorreram casos de roubo e a informação foi perdida. “Hoje temos a garantia e a segurança que os dados não serão violados ou usados indevidamente, pois podem ser apagados remotamente.”

A solução

Atualmente a Abril gerencia aproximadamente 900 dispositivos móveis com o sistema operacional iOS e estão analisando o gerenciamento de novos dispositivos Windows. “A concessão do acesso aos serviços de comunicações móveis por meio de celulares, baseia-se exclusivamente na necessidade do trabalho, independentemente de cargo ou hierarquia na empresa”, explica Ricardo. “Os dispositivos são entregues aos colaboradores com trabalho predominantemente externo, aos que fazem plantões fora do horário de trabalho, aos que participam de projetos que exigem necessidade de contatos constantes, com prazos pré-determinados de início e término, e membros do Comitê Abril PAR e diretores.”

A solução de EMM da AirWatch está sendo utilizada para a análise de *jailbreak* para evitar a personalização e instalação de apps livremente, segurança da integração de VPN existente e acesso à redes Wi-Fi, e para o contínuo gerenciamento e integração de AD/LDAP (*Lightweight Directory Access Protocol*) aos usuários da empresa. O provisionamento de informações e a permissão de acesso são baseados em certificados EAP-TLS (*Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security*). “Com o EMM fazemos uma análise de *jailbreak*. Se algum usuário desinstala a solução ou remove algum perfil, automaticamente perde acesso ao e-mail, lista de contatos, agenda, acesso à rede e Wi-Fi. Assim que reinstalar, os aplicativos podem ser novamente acessados.” comenta Ricardo.

Desde a implantação da solução da AirWatch, a percepção por parte dos usuários tem sido ótima, devido a simplicidade no registro com um login único para obter acesso a todas as informações dentro do dispositivo, ter a garantia da segurança da informação e ao bom funcionamento da solução. “Hoje, não consigo imaginar o trabalho da nossa equipe de TI e Telecom sem o gerenciamento e inventário dos dispositivos corporativos.” finaliza Ricardo.

Próximos passos

Pensando no futuro, a Abril tem vários planos juntamente com a AirWatch. O grupo planeja o gerenciamento de conteúdo através do AirWatch® Secure Content Locker® para poder distribuir informação interna confidencial de uma maneira segura, o gerenciamento de e-mail para um maior controle de acesso aos e-mails corporativos, e uma integração com Telecom, para simplificar o trabalho de verificação de propriedade de dispositivo.

“Fomos a diferentes eventos, analisamos relatórios de analistas e contatamos diversos fornecedores. Decidimos pela AirWatch devido ao seu pioneirismo.”

– Ricardo Copriva
Consultor de Telecom
Grupo Abril

