

# Brasil Plural oferece flexibilidade com as soluções de MDM da AirWatch

## O cliente

Brasil Plural é um banco múltiplo com foco em operações estruturadas de financiamento, assessoria financeira, asset management e private wealth management. O Banco conta com uma forte atuação no mercado de Real Estate e possui capacidade ímpar de distribuir produtos de todas as suas áreas de atuação no atacado e no varejo.

O objetivo do Banco é prover seus clientes com serviços e produtos customizados e eficientes, primando pela excelência na execução dentro do mercado financeiro. Fundado em novembro de 2009, o Brasil Plural conta com aproximadamente 300 funcionários e possui escritórios em São Paulo, Rio de Janeiro e Porto Alegre, além de sua corretora afiliada em Nova York.

## O desafio

Já no início de suas operações, a equipe de TI identificou a necessidade de implantar uma iniciativa móvel para oferecer suporte aos funcionários com necessidade de acesso a e-mail e a informações corporativas em trânsito.

Com o passar do tempo, o Banco percebeu que sua solução de MDM não só era cara como também estava ultrapassada. Em 2013, iniciou-se uma busca no mercado por melhores opções. “Pesquisamos todos os fornecedores que estavam listados no Quadrante Mágico da Gartner e, após diversos testes, quem mais se adequou ao nosso ambiente foi a AirWatch”, comenta Carlos Santiago, Coordenador de Infraestrutura de TI do Brasil Plural.

Os fatores levados em conta na escolha pela solução de gerenciamento de mobilidade empresarial (EMM) da AirWatch® by VMware foram: preço, variedade de dispositivos, facilidade de uso e quantidade de aplicativos disponíveis para a plataforma. “A facilidade para a integração com o AD e para a ativação dos dispositivos, além do suporte rápido e eficiente oferecido pela AirWatch, em conjunto com a venda direta, foram essenciais para a tomada de decisão,” diz Carlos.

## A solução

Atualmente, o Banco gerencia aproximadamente 190 dispositivos com plataformas iOS e Android, de todos os funcionários dos escritórios no Brasil e em Nova York, com necessidade de acesso a e-mail e dados corporativos



BRASIL  
PLURAL

### Dados Gerais

- Cliente: Brasil Plural
- Indústria: Financeiro
- Região: LATAM
- Soluções: MDM, MEM, BYOD
- Dispositivos: 100 – 500



24 horas por dia. Além do MDM, o Brasil Plural oferece suporte a aproximadamente 50 dispositivos inscritos no programa de BYOD. “Permitimos o uso de dispositivos próprios devido à solicitação de alguns usuários, que preferiam não utilizar continuamente dois dispositivos - um corporativo e outro pessoal”, afirmou. “Hoje economizamos com a compra de aparelhos e na contratação de planos corporativos,” completa.

Desde a redução de custos à facilidade de gerenciamento de todos os dispositivos em um único console central, a implantação das soluções AirWatch só trouxe vantagens ao Banco Brasil Plural. “Com a troca da solução antiga pela AirWatch tivemos uma redução significativa nos gastos. Atualmente, entre outras vantagens, é muito mais fácil adicionar aplicativos, verificar versões dos sistemas em uso e configurar políticas específicas diretamente,” diz Carlos.

A utilização da AirWatch pelo Banco garante a proteção de dados corporativos, integração de conexões VPN e redes de Wi-Fi existentes, provisionamento de informações, além da permissão de acessos através da utilização de senhas. O mais importante, porém, é a percepção dos usuários. Carlos comenta que inicialmente houve certa resistência devido à troca de dispositivos em si. No entanto, com a apresentação da redução de custos trazida pela nova solução, a resistência foi gradualmente superada. Hoje, todos os usuários estão satisfeitos com a troca.

## Próximos passos

Pensando no futuro, a equipe de TI do Banco Brasil Plural avalia a possibilidade de disponibilizar mais aplicativos internos, aumentando o acesso aos aplicativos e aos arquivos da rede e, conseqüentemente, a quantidade de dispositivos utilizados.

Também faz parte dos planos do Banco a implantação do gerenciamento de conteúdo móvel da AirWatch, Secure Content Locker®, solução que permite a distribuição segura de documentos e o acesso aos documentos através de um aplicativo móvel nativo. “Aos poucos, estamos pensando em disponibilizar mais aplicativos internos, melhorar o acesso aos aplicativos e aos arquivos da rede e, conseqüentemente, aumentar a quantidade de dispositivos”, finaliza.

“Com a troca da solução antiga pela AirWatch tivemos uma redução significativa nos gastos.

Atualmente, entre outras vantagens, é muito mais fácil adicionar aplicativos, verificar versões dos sistemas em uso e configurar políticas específicas diretamente.”

– **Carlos Santiago**  
Coordenador de  
Infraestrutura de TI,  
Brasil Plural

